Senest ændret: November 2026 (15 sider)

Persondatapolitik

Resumé

Når du benytter vore hjemmeside, www.esprit-du-vin.com, er vi, L'Esprit du Vin, forpligtet til at beskytte dine persondata og til at oplyse dig om om hvilke data vi indsamler, og hvorledes vi benytter dem. Denne politik klarlægger hvordan vi behandler alle persondata, der indsamles når du bruger vores hjemmeside, samt de personlige informationer, du forsyner os med på anden vis.

Læs venligst den følgende politik grundigt for at forstå vores praksis i forhold til dine persondata og hvorledes, vi behandler dem.

1. Hvem vi er og hvordan vi kan kontaktes
2. Hjemmesider dækket af denne persondatapolitik
3. Andre politikker du bør læse
4. Information vi indhenter fra dig
5. Promovering
6. Data indhentet fra andre kilder
7. Hvor vi opbevarer dine persondata
8. Deling af dine persondata
9. Internationale overførsler af persondata
10. Hvor længe vi opbevarer dine persondata
11. Dine rettigheder i henhold til Databeskyttelsesforordningen
12. Hvad du kan gøre, hvis du er utilfreds
13. Om databeskyttelse
14. Ændringer i vores persondatapolitik

1. Hvem vi er og hvordan vi kan kontaktes

Vores fulde virksomhedsnavn er L'Esprit du Vin Scandinavia ApS (LEV) og når du benytter vores hjemmeside og vores ydelser er vi dataansvarlige.

Hvis du har behov for at kontakte os, er der to muligheder. Du kan:

- skrive til os på email@esprit-du-vin.com
- sende et brev til os på adressen:
  L'Esprit du Vin
  Snaregade 6
  1205 København K

2. Hjemmesider dækket af denne persondatapolitik

Informationerne der er givet i denne persondatapolitik gælder for de følgende hjemmesider:

- esprit-du-vin.com
- naturvin.dk

Persondatapolitikken gælder uanset om du tilgår ovennævnte hjemmesider via computer, tablet, mobiltelefon eller anden enhed med Internetopkobling.

3. Andre politikker du bør læse

Denne persondatapolitik indeholder alle informationer du behøver i forhold til at vide hvordan vi bruger dine personlige informationer på vore hjemmesider, men derudover anbefaler vi dig at være opmærksom på:

- Yderligere persondatapolitikker

  For visse produkter og ydelser på vores hjemmeside kan der være yderligere informationer vedrørende persondatapolitik. Sørg venligst for at læse de politikker, der knytter sig til specifikke produkter og ydelser på vores hjemmesider.

- Vores cookie politik

  Når du bruger vores hjemmeside og andre af vore digitale produkter eller ydelser, kan der blive indsamlet information i form af cookies til at skelne dig fra andre brugere af vores hjemmeside. Vi har en seperat Cookie politik, som forklarer vores brug af cookies og det formål, vi bruger dem til. Vi anbefaler dig at læse vores Cookie politik.

- Tilknytning til andre hjemmesider og platforme

  Vores hjemmeside og digitale platforme kan via links været forbundet til andre hjemmesider og digitale platforme, herunder partnere, annoncører, sociale medier og brancheorganisationer m.fl.. Hvis du følger et link til nogle

af disse hjemmesider, bedes du være opmærksom på at disse sider har deres egen persondatapolitik, og at vi hverken har noget ansvar for disse politikker eller nogen forpligtelser forbundet dermed.

Hvis du via links føres videre til andre hjemmesider end vores, beder vi dig venligst om at sætte dig ind i persondatapolitikkerne for de pågældende hjemmesider inden du giver personlige informationer til dem.

4. Information vi indhenter fra dig

Dette afsnit beskriver:

- hvordan vi indhenter dine personlige oplysninger;
- de kategorier af data, som vi indhenter;
- hvorledes vi benytter de indhentede data;
- det lovmæssige grundlag vi støtter os til i behandlingen af persondata;
- hvor længe vi beholder de indhentede data;
- specifikke typer af data.

Vi kan indsamle følgende informationer om dig:

Marketing data
Marketing data indsamles hvis du anmoder om at modtage vores nyhedsbreve og/eller at få et login til vores sortiment med priser.

Formål: Marketing data bliver behandlet med det formål at sende dig relevante meddelelser og/eller nyhedsbreve og/eller promovering.
Data type: Vi vil i den sammenhæng bede om din email-adresse, dit navn, dit telefonnummer, din adresse og evt. virksomhedsnavn + CVR-nr. for at kunne servicere dig i henhold til dine ønsker.
Lovmæssigt grundlag: Det lovmæssige grundlag for behandlingen af dine persondata i denne sammenhæng er dit samtykke.
Opbevaring af data: LEV opbevarer disse data indtil du anmoder om at få dem slettet fra vores database.

Evalueringsdata

Evalueringsdata indsamles når du udfylder en undersøgelse, svarer på et spørgeskema, eller indsender feedback i forhold til nogle af de produkter eller aktiviteter, som er tilgængelige på vores hjemmeside.

Formål: At indsamle informationer vedrørende et specifikt anliggende, fx. et produkt eller vores generelle ydelser til dig.

I mange tilfælde er undersøgelser anonyme og i sådanne tilfælde indsamles persondata alene med henblik på statistik. Hvis dette ikke er tilfældet, vil du blive oplyst herom i forbindelse med indsamlingen af dine persondata.

Data type: Informationer vi indsamler i forbindelse med evalueringsdata kan være dit fulde navn, din email adresse samt eventuelle andre personlige oplysninger.

Lovmæssigt grundlag: Ved indsamling af evalueringsdata er vi drevet af legitim interesse for at føre tilsyn med vores produkter og ydelser til vores kunder med henblik på kvalitetskontrol og forbedring af vores tilbud.

Opbevaring af data:

Data indsamlet i forbindelse med et spørgeskema eller en undersøgelse slettes inden for 3 år fra indsamlingsdatoen eller indtil du anmoder om at få dem slettet fra vores database.

Kommunikationsdata

Kommunikationsdata indsamles når du kommunikerer med os, fx. via email eller en kontaktformular på vores hjemmeside.

Formål: Disse informationer indsamles for at vi kan svare på dine henvendelser, dine kommentarer eller spørgsmål.

Data type: Kommunikationsdata indebærer dit fulde navn, din email adresse og anden personlig data, du oplyser for at vi kan besvare din henvendelse.

Lovmæssigt grundlag: Ved indsamling af kommunikationsdata er vi drevet af legitim interesse for at imødekomme dine henvendelser og de anliggener, som du ønsker at behandle i dialog med os.

Opbevaring: Vi opbevarer kommunikationsdata så længe det er nødvendigt for at kunne tage vare på de anliggender, som knytter sig til den givne kommunikation.

Reservationsdata

Reservationsdata indsamles når du reserverer billet til en af vores smagninger, middage eller begivenheder.

Formål: Reservationsdata bruges for at vi kan udstede billetter til dig igennem vores bookingsystem og for at vi kan gennemføre salg af billetter til vores arrangementer.
Data type: Til reservationer og billetbestilling vil vi typisk spørge om navn, efternavn, email-adresse, telefonnummer og særlige anmodninger du måtte have i forbindelse med din reservation.
Lovmæssigt grundlag: Det lovmæssige grundlag for denne behandling af persondata er din udfyldelse af en bestillingsformular og den aftale, der indgås mellem dig og LEV ved din reservation af billet(ter).
Opbevaring: LEV beholder de pågældende data ind til du beder om at få dem slettet fra vores database.

Frivillig data

Frivillig data indsamles når du forsyner os med informationer (fx. som i tilfældet med reservationer gennemgået ovenfor). I nogle tilfælde kan vi bede om supplerende, frivillige informationer. Disse informationer betragtes som valgfri og benyttes i visse tilfælde for at vi kan tilegne os en mere nuanceret forståelse af et anliggende og tilpasse vores ydelser i overensstemmelse hermed.

Statistisk data

Vi indsamler og bruger også sammenlagte data såsom statistisk eller demografisk data. Sammenlagt data kan stamme fra dine personlige informationer, men det afslører ikke din identitet på nogen måde. Fx. kan det være vi lægger data sammen for at udregne hvor stor en procentdel af brugerne på vores hjemmeside, der benytter sig af specifikke funktioner

og/eller produkter. Sådanne data benyttes udelukkende til vores egne virksomhedsmæssige formål.

Personfølsomme oplysninger

Selvom vi ikke beder om personfølsomme oplysninger, kan der være sektioner på vores hjemmeside, hvor du kan oplyse supplerende informationer om dig selv, fx. når du indsender en evaluering. Hvis du indsender informationer i sektioner, hvor der kan skrives fritekst, beder vi dig om kun at indsende informationer, som du er tryg ved at dele. Desuden beder vi dig være opmærksom på ikke at dele personfølsomme oplysninger i fora, hvor de indsendte informationer er synlige for andre brugere af vores hjemmeside. Skulle det ved en fejl ske, at du kommer til at indsende oplysninger, som du ikke ønsker at dele, bedes du kontakte os, så vi kan rette op på fejlen hurtigst muligt.

Børn og persondata

Vores hjemmeside henvender sig udelukkende til voksne over 18 år, da der i Danmark gælder et forbud mod salg af alkohol til personer under 18 år.

På vores hjemmeside stiller vi krav om at man skal være mindst 18 år for at kunne oprette et login til at se vort sortiment med priser samt at tilmelde sig vort nyhedsbrev.

Hvis du bliver opmærksom på at dit barn (under 18 år) har delt personlige oplysninger med os eller oprettet et login til vores hjemmeside, bedes du venligst tage kontakt til os, så vi kan finde en løsning.

5. Promovering

Du kan modtage promoveringsmateriale eller nyhedsbreve fra os, men kun hvis du har givet samtykke dertil.

I den sammenhæng benytter vi de informationer, du har givet os – typisk dit navn og din email adresse.

Du kan til hver en tid afmelde dig nyhedsbreve eller andre promoveringstjenester:

1. ved at klikke på afmeldingslinket i bunden af en nyhedsmail, som vi har sendt til dig; eller
2. ved at kontakte os på email.

Vi vil almindeligvis sende nyhedsbreve indtil du vælger at afmelde dig denne ordning. I så fald kan du til hver en tid tilmelde dig nyhedsbrevet igen.

6. Data indhentet fra andre kilder

For at kunne tilbyde vores ydelser, kan vi modtage information om dig fra andre kilder, hvilket indebærer:

Lokationsdata
Vi kan indsamle dine lokationsdata.

- Formål: Disse data benyttes for at tilbyde ydelser, der er afhængige af din lokation (fx. oplysninger om et arrangement, vi afholder i nærheden af dig).
- Data type: IP Adresse fra GPS funktionen på din computer, tablet eller mobiltelefon.
- Lovmæssigt grundlag: Det lovmæssige grundlag for denne brug af data er sit samtykke.
- Opbevaring: Lokationsdata opbevares ikke.

Bruger- og enhedsdata
Vi kan indhente information fra vores webserver log.

- Formål: Bruger- og enhedsdata bruger vi med henblik på administration af vores system og for at analysere hvorledes folk bruger vores hjemmeside. Det hjælper os til at udvikle en bedre online infrastruktur.
  Fra tid til anden kan vi også benytte dine bruger- og enhedsdata til at anbefale ydelser eller aktiviteter, som kunne have din interesse.

- Data type: Bruger- og enhedsdata kan inkludere din forbindelses-log, din IP adresse, dit styresystem, din browser type og sprog-indstillinger. Vi kan også indhente informationer om søgninger, du har gjort på vores hjemmeside og din interaktion i meddelelser, vi har sendt dig – fx. når du åbner et nyhedsbrev og klikker på links.
- Lovmæssigt grundlag: Når vi indhenter bruger- og enhedsdata er vi drevet af legitime interesser, særligt at holde opsyn med vores hjemmeside med henblik på forbedring af vores ydelser og udvikling af vores virksomhed.
- Opbevaring: Bruger- og enhedsdata opbevares i et år.

Adfærdsdata

Vi og vores partnere kan indhente data i form af cookies og andre teknologier knyttet til dine enheder.

- Formål: Disse data bruges for at analysere hvorledes du bruger vores hjemmeside og digitale ydelser. De hjælper os til at forbedre vores hjemmeside, og at bringe et mere vedkommende indhold til dig. Vi kan sammenligne dine adfærdsdata med dine marketing data for at sende dig personlige notifikationer og/eller nyhedsbreve.
- Data type: Cookies indeholder informationer, som er overført til din computers harddisk. Sådanne data kan indbefatte dine visnings- og søgeindstillinger, din søgehistorik, din lokation, måden hvorpå du surfer/bruger vores hjemmeside, produkter eller nyhedsbreve (herunder varighed af benyttelse, clicks og interesser).
- Lovmæssigt grundlag: Det lovmæssige grundlag for brugen af adfærdsdata er dit samtykke, eller i visse tilfælde vore legitime interesser; herunder at holde opsyn med vores hjemmeside med henblik på forbedring af produkter og ydelser.
- Opbevaring: LEV opbevarer disse data indtil du trækker dit samtykke tilbage eller anmoder om at få slettet sådanne data.

Købsdata

Vi og vores partnere kan indhente informationer vedrørende dine køb på vores hjemmeside.

- Formål: Disse informationer bruges til at eksekvere dine ordrer.
- Data type: Købsdata indebærer dit navn, din adresse, bestilte artikler, og betalingsoplysninger.
- Lovmæssigt grundlag: Det lovmæssige grundlag for indhentning af købsdata er dit samtykke, eller vores legitime interesser; herunder at holde opsyn og forbedre vores hjemmeside og tilknyttede ydelser.
- Opbevaring: Disse data opbevares i overensstemmelse med vores hjemmesideleverandørs (Wix.com) "retention policy".

7. Hvor vi opbevarer dine persondata

LEV er en dansk virksomhed, men vi driver vores hjemmeside ved at benytte tjenester, som udbydes af wix.com.

Wix.com forsyner os med en online platform, som gør det muligt for os at udbyde vores ydelser til dig. Når du bruger vores hjemmeside lagres dine data ved hjælp af wix.com's datalager, databaser og de generelle wix.com-applikationer. Wix.com opbevarer dine data på sikre servere under beskyttelse af firewall.

Wix.com kan opbevare dine data på en række forskellige lokationer, herunder datacentre i USA, Irland, Syd-Korea, Taiwan og Israel. Wix.com kan benytte sig af andre jurisdiktioner for at kunne yde god service til vores hjemmeside og dig og/eller for at kunne overholde visse overordnede lovkrav.

Wix.com er en global virksomhed, der respekterer lovene inden for de jurisdiktioner, hvor virksomheden har aktiviteter. Behandlingen af persondata kan finde sted inden for Europæisk territorie (EU), Israelsk territorie eller et tredje land, for hvilket den Europæiske Kommision har besluttet at det pågældende land sikrer et passende niveau af databeskyttelse (= overførsel på grundlag af et tilstrækkelighedsprincip).

Alle betalingsportaler som stilles til rådighed af wix.com og som evt. benyttes af vores virksomhed overholder de betingelser, som er defineret af PCI-DSS under ledelse af PCI Security Standards Council, som er en sammenslutning af brands, herunder Visa, MasterCard, American Express og Discover. Disse standarder betyder, at vi og vores tjenesteudbyder kan behandle dine betalingskortoplysninger i sikkerhed.

Vigtig bemærkning: Selvom vi har et højt niveau af sikkerhed, anbefaler vi at du som bruger af vores hjemmeside rådfører dig med din bank for at sikre dig, at du er forsikret imod cybertyveri af dine betalingskortoplysninger.

8. Deling af dine persondata

Vi deler kun dine persondata med parter, som har behov for sådanne data for at kunne varetage deres pligter. Vi deler dine persondata med følgende:

- Underleverandører: LEV kan dele dine persondata med underleverandører, som vi benytter os af for at kunne levere vores ydelser og produkter til dig. Disse underleverandører fungerer i så tilfælde som dataansvarlige på vores vegne. Det gælder først og fremmest wix.com, som forsyner os med IT- og system administrationstjenester (hosting af hjemmeside, webshop og email-programmer).

  Det kan også være andre leverandører, f.eks. i forbindelse med salg af billetter til arrangementer.

Alle vor underleverandører er retsligt forpligtede til at holde persondata i fortrolighed og sikkerhed samt kun at benytte disse data i henhold til dine instrukser.

Vi kan også dele dine persondata med tredjepart af lovmæssige årsager.

- Hvis vi er forpligtet til at videregive eller dele dine persondata for at overholde juridiske forpligtelser eller for at håndhæve vores vilkår og

betingelser eller andre aftaler; eller for at beskytte rettigheder, ejendom eller sikkerheden for LEV, vores kunder, eller andre. I denne sammenhæng kan vi dele dine persondata med faglige rådgivere, som har tavshedspligt.

9. Internationale overførsler af persondata

Som beskrevet i afsnit 7, kan der forekomme en overførsel af dine persondata fra ét land til et andet i henhold til vor underleverandør wix.com's almene praksis. En sådan overførsel vil aldrig ske til en jurisdiktion, som ikke lever op til den Europæiske Kommisions minimumskrav til databeskyttelse.

Dine data overføres aldrig til tredjepart-virksomheder, som ikke har samme eller lignende niveau af databeskyttelse som LEV.

10. Hvor længe vi opbevarer dine persondata

Som hovedregel opbevarer vi kun dine persondata så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål til hvilket de pågældende data er indsamlet. Dette indebærer også retslige formål, bogholderi og indberetningskrav, som vi er forpligtede til at overholde.

For at fastsætte en passende opbevaringstid for persondata, forholder vi os altid til mængden, arten og følsomheden af de pågældende data; ligesom vi forholder os til den potentielle risiko for uautoriseret brug eller tilegnelse af dine persondata.

I nogle tilfælde kan du bede os om at slette dine persondata: Se punktet "Dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen" herunder for mere information.

I nogle tilfælde kan vi anonymisere dine persondata (således at de ikke længere kan associeres med dig) til brug for undersøgelser eller statistik. I et sådan tilfælde forbeholder vi os ret til at bruge de pågældende data uden yderligere meddelelse til dig.

11. Dine rettigheder i henhold til Databeskyttelses-forordningen

Databeskyttelsesforordningen giver dig visse rettigheder når det kommer til behandling af dine persondata. Disse er:

- Retten til oplysning
- Retten til indsigt
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (overførsel af dine data)
- Retten til indsigelse
- Retten til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse

Retten til oplysning

Du har ret til at blive informeret om hvordan vi indsamler og behandler dine persondata, hvilket indebærer oplysninger om hvem vi er, hvordan vi bruger dine data og dine rettigheder i forhold til dine persondata. Vi har samlet alle oplysninger du behøver i denne persondatapolitik.

Retten til indsigt

Du har ret til at tilgå de informationer, vi har om dig. Vi kan oplyse om dine data benyttes eller ej, og vi kan til hver en tid give dig adgang til dine persondata.

Retten til berigtigelse

Hvis dine persondata er ukorrekte eller ufuldkomne, er du berettiget til at få dine informationer rettet og opdateret. Hvis vi har videregivet dine data til tredjepart, vil vi oplyse dem om alle ændringer, der kommer fra dig. Du kan

ændre de persondata, vi har om dig, ved at kontakte os i henhold til de muligheder, der er angivet i denne persondatapolitik.

Retten til sletning

Du har ret til at anmode om at få slettet eller fjernet dine persondata, hvor der ikke længere er nogen grund til at vi skulle fortsætte med at bruge dine data. Du kan anmode om at få slettet dine persondata, hvis vores brug af de pågældende data ikke længere er nødvendig i forhold til at kunne opfylde det formål hvortil de oprindeligt blev indsamlet, eller hvis du har tilbagetrukket dit samtykke til at vi må bruge dine persondata.

Der kan være sammenhænge hvor retten til at få slettet dine persondata ikke gælder.

Retten til begrænsning af behandling

Du har også ret til at blokere eller standse brugen af dine persondata.

Hvis du anmoder os om at stoppe brugen af dine persondata, vil vi imødekomme dine ønsker omgående.

Retten til dataportabilitet (overførsel af dine data)

Hvis du ønsker at overføre dine data til en anden serviceudbyder eller at kopiere dine data til din egen brug, har du ret til at få dine persondata overført til en anden person eller enhed.

Retten til indsigelse

Du har ret til at bede os om ikke at bruge dine data til markedsføring. Vi vil som regel informere dig inden vi indhenter data, hvis vi har til hensigt at bruge dine data til sådanne formål eller hvis vi deler dine data med tredjepart til sådanne formål. Du kan håndhæve din ret til at forebygge en sådan brug af

dine data ved at udfylde de relevante felter i de formularer, vi benytter til at indsamle data.

Du kan også til hver en tid kontakte os på email@esprit-du-vin.com for at håndhæve denne ret.

Retten til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse

Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse – herunder profilering - i tilfælde, hvor afgørelsen har en betydelig påvirkning for dig.

At en behandling eller en afgørelse er automatisk, betyder, at der ikke er nogen fysisk person involveret.

Du har ret til, at afgørelser, der har betydelig påvirkning på dig (f.eks. retsvirkning), ikke kun er baseret på automatisk behandling.

Yderligere information om dine rettigheder i forhold til persondata

Du kan læse mere om persondata og dine rettigheder på

- www.datatilsynet.dk

12. Hvad du kan gøre, hvis du er utilfreds

Vi er forpligtede til at beskytte og respektere dit privatliv. Hvis du er utilfreds med hvorledes vi indsamler og bruger dine data eller hvis du ønsker mere information om dine rettigheder, kan du kontakte os:

- ved at sende en email til email@esprit-du-vin.com
- eller ved at sende et brev til:
  L'Esprit du Vin
  Snaregade 6
  1205 København K

Vi svarer på henvendelser så hurtigt som muligt.

Du kan også klage til datatilsynet. Deres kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk

13. Om databeskyttelse

Hos LEV har vi gennemført de nødvendige foranstaltninger for at beskytte dit privatliv, din sikkerhed og integriteten af dine persondata. Dine persondata tilgås kun af de medarbejdere og serviceudbydere, som har behov for at tilgå de pågældende informationer for at kunne udføre deres pligter og som lever op til gældende regler om tavshedspligt.

LEV forsikrer at dine persondata ikke ændres, beskadiges eller tilgås af uautoriseret tredjepart.

14. Ændringer i vores persondatapolitik

Vi kan løbende ændre vores persondatapolitik. Alle ændringer vi foretager offentliggøres på denne side. Hvis du er abonnent til vores hjemmeside, kan vi informere dig om ændringer af vores persondatapolitik på email.